

PremiumYogaFlat 会員の皆さまへ

日頃は PuremiumYogaFlat をご利用いただき誠にありがとうございます。

会員様への重要なお連絡となります。この度 PremiumYogaFlat がテナントとして入居する「プレミアヨコハマ」より契約の延長をしない旨の通告があり、誠に残念ではございますが12月最終営業日をもって閉店する運びとなりましたことお知らせいたします。長きにわたり PremiumYogaFlat をお支えいただきありがとうございます。

つきましては、今後のフリーパス、及び回数券の取り扱いに関してご案内を申し上げます。

■フリーパス会員の皆さま

PremiumYogaFlat にてフリーパスの登録をいただきました会員様は、11月22日の口座振替を最終振替日とさせていただき12月最終営業日（12月29日を予定）までの御利用となります。PremiumYogaFlat 以外にてフリーパス登録いただきました会員様で退会を希望される方は通常規約と同様の取り扱いをさせていただきますので個別にお申し出くださいませようお願い申し上げます。

■回数券ご利用会員の皆さま

回数券の取り扱いに関しては、購入日、有効期限などにより異なりますので以下をご確認くださいませ。

① 有効期限が最終営業日翌日以降、または購入日が11月17日以前で未使用の方
所定の用紙に記入の上、回数券を添えてご提出ください。購入金額、残回数を勘案し指定の口座へ振込返金いたします（毎月末締め翌月末支払とさせていただきます）
また、PremiumYogaFlat にて購入の回数券で以降「元町 YOGA・2016」にてのご利用を希望する場合は2か月間有効期限の延長を致しますのでご利用時にその旨お申し出ください。
尚、返金に関しては12月から受付を開始し、最終営業日まではスタジオにて、その後は郵送で承ります。利用開始後の回数券返金受付は2025年2月末日まで、未使用の回数券の払戻受付は2025年9月30日までとさせていただきます。

②有効期限が、12月最終営業日以前の方

申し訳ございません、返金対応はございません。有効期間内のご利用をお願いいたします。

③11月18日以降に購入の回数券について

申し訳ございません、返金対応はございません。閉店までの期間または有効期限内にグループ店舗にてご利用ください。

■11月18日以降に回数券が終了なされた方について（いずれかでご利用ください）

①通常通り回数券が購入できます。但し、余った場合の返金対象にはなりません。

②1回あたり2,000円（通常2,970円）にて都度利用いただけます。

その他不明な点ございましたら店頭にてお尋ねください。

株式会社 BEL-CIELO 「Premium Yoga Flat」 回数券払戻担当 行

※回数券ご利用のお客様で返金対象となるお客様はお手数ですがご記入の上、必ず会員証、回数券を添付いただきご提出ください。

以下の通り、回数券の払戻を依頼します。

氏名	
連絡先	電話番号
Email	@
回数券詳細①	<input type="checkbox"/> 4回券 <input type="checkbox"/> 8回券 <input type="checkbox"/> 5回券又は6回券 <input type="checkbox"/> 11回券 <input type="checkbox"/> 他 回数券
回数券詳細②	購入日： 年 月 日 有効期限： 年 月 日 残回数： 回
回数券詳細③	購入金額： 円 払戻金額： 円 <u>※ご不明な場合は弊社で計算致しますので空欄のまま提出ください。</u>
口座情報	銀行 信用金庫 支店 普通： 口座番号

記入日：令和 年 月 日

払戻対象の回数券（PremiumYogaFlatにて購入の回数券で以下の条件を満たすもの）

①ご購入後、未使用のもの（提出期限:2025/9/30 必着）

②ご購入後、使用開始済みで有効期限が2024/12/30以降のもの（提出期限:2025/2/28）

※但し、①、②とも2024/11/18以降に購入のものは対象外となります。

※②払戻提出期限を過ぎたものは弊社運営の「元町 YOGA・2016」にてご使用ください。
有効期限の延長対応をさせていただきます。

提出先

2024/12/29まではPremiumYogaFlat受付にて（レッスン開始前開始後の時間帯にお願いいたします）。

2024/12/30以降は元町 YOGA2016 へ郵送にてお願いいたします。

元町・YOGA2016 住所：〒231-0861 横浜市中区元町 2-93 ZALETTA 元町 I 3階

返金について

毎月末日を提出期限とし翌月末に指定口座に振込返金いたします。

※但し金融機関休業日はその翌日とさせていただきます。